

# GESTION D'UNE ENTREPRISE MODERNE : LE POUVOIR DES DONNÉES

POUR COMPRENDRE LES ENJEUX ACTUELS DE LA GESTION DES DONNÉES, NOUS AVONS INTERROGÉ THIBAUT DE VYLDER, CEO DE DFAKTO, SPÉCIALISTE DE LA TRANSFORMATION DES DONNÉES EN ACTIONS, ET XAVIER DE VILLEPIN, INVESTMENT DIRECTOR CHEZ TCD CAPITAL, UN FONDS DE VENTURE CAPITAL. ENSEMBLE, ILS EXPLIQUENT POURQUOI L'EXPLOITATION DE DONNÉES FIABLES EST CRUCIALE ET COMMENT L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE PEUT AMPLIFIER CES AVANTAGES.

PAR JEAN PELLETIER

**L'Éventail** – Thibaut, pourquoi considérez-vous la donnée comme indispensable pour les entreprises aujourd'hui?

**Thibaut De Vylder (dFakto)** – Que les entreprises soient petites ou grandes, privées ou publiques, les données sont devenues une ressource clé. Chez dFakto, nous nous engageons à démocratiser l'accès aux solutions de gestion de données et à transformer ces informations en atouts stratégiques. La plupart des projets que nous gérons génèrent un retour sur investissement (ROI)

de plus de 100% la première année. Pourquoi s'en priver?

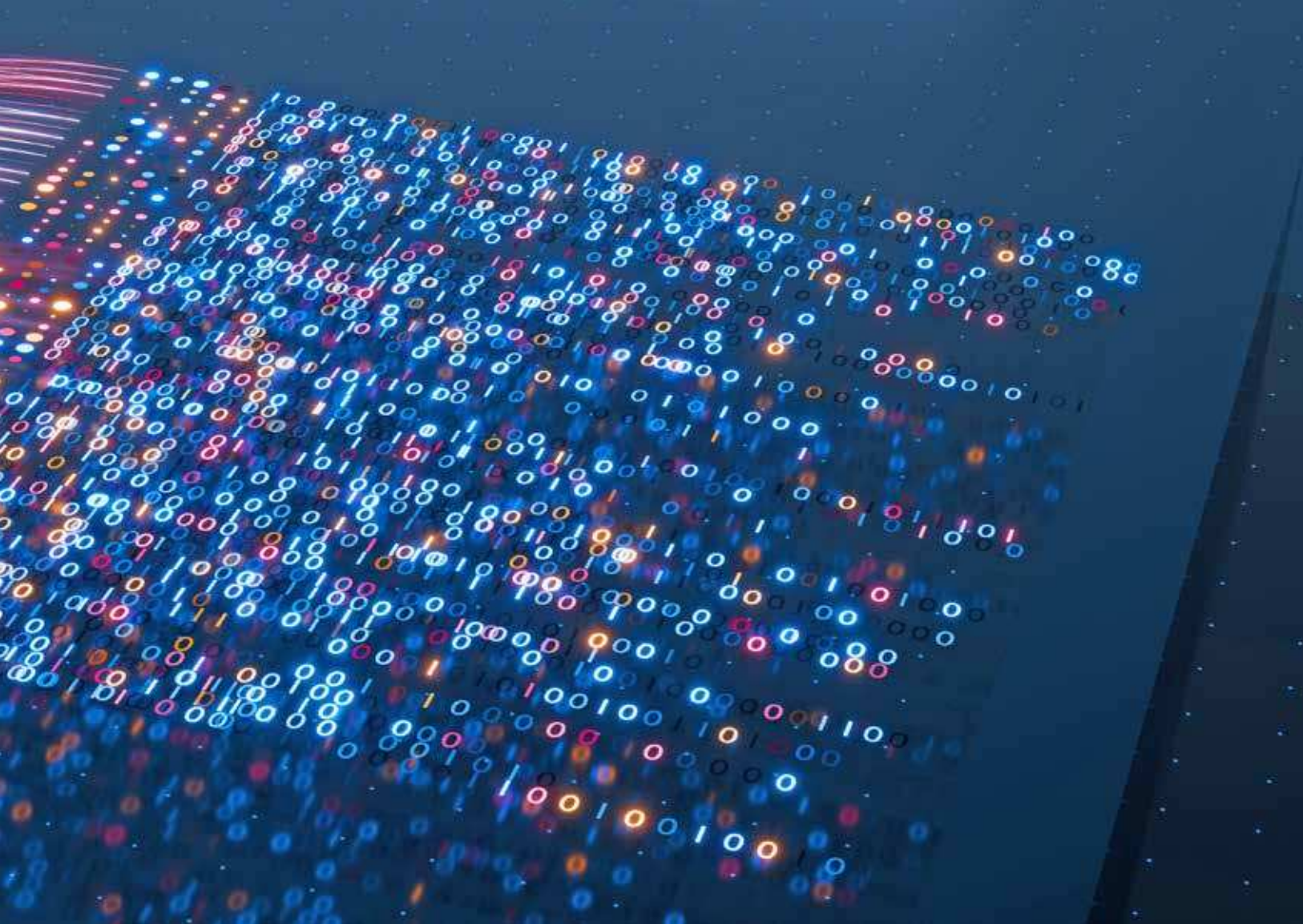
– **Xavier, pourquoi incitez-vous les entreprises de votre portefeuille à adopter une culture data-driven?**

**Xavier de Villepin (TCD Capital)** – Une entreprise qui maîtrise ses données peut détecter des opportunités, anticiper les problèmes et améliorer



l'expérience client. Cela renforce sa prévisibilité, sa résilience et sa valeur financière. De plus, des données fiables inspirent confiance aux partenaires et favorisent l'innovation, augmentant ainsi la valeur intangible de l'entreprise.

– **Quels sont les principaux défis rencontrés par les entreprises de taille intermédiaire?**



**Thibaut De Vylder (dFakto)** – Plusieurs obstacles freinent cette transformation. Le premier est la fragmentation des données, souvent due à une croissance par acquisition qui crée des silos d'information. Ensuite, la qualité des données: si elles sont incomplètes ou incohérentes, elles compromettent la prise de décision. Troisièmement, beaucoup d'entreprises manquent des compétences internes nécessaires à une analyse efficace. Enfin, les solutions ponctuelles adoptées sans vision globale peuvent engendrer des surcoûts et une complexité accrue.

**– Pouvez-vous nous donner des exemples concrets d'entreprises ayant bénéficié de vos solutions?**

**Thibaut De Vylder (dFakto)** – Un hôpital a utilisé nos solutions pour centraliser des données critiques lors de la crise sanitaire, comme le nombre de lits disponibles et les besoins en matériel médical. En trois

jours, nous avons mis en place une plateforme qui a permis de prendre des décisions rapides et d'optimiser les ressources, améliorant ainsi la coordination et la qualité des soins.

Pour une grande banque européenne, nous avons développé une plateforme centralisée pour piloter plusieurs programmes de transformation.

Initialement prévue pour cinq projets, la solution s'est rapidement étendue à vingt-huit programmes sans augmentation de l'équipe. Cela a amélioré la coordination et permis de stopper rapidement les initiatives non rentables.

**– Quelle est l'importance d'une donnée de qualité pour l'IA?**



**Thibaut De Vylder (dFakto)**

– Une IA performante repose sur des données précises et actualisées. Sans automatisation, ces données deviennent obsolètes. L'IA transforme ainsi des bases solides en outils d'expertise avancée. Cependant, des données biaisées ou erronées produiront des résultats peu fiables. Investir dans la donnée est essentiel pour rester compétitif.

Cela procure un ROI élevé, tant en performance financière qu'en valeur intangible comme la réputation et la résilience. La recette du succès repose sur trois étapes: améliorer la qualité des données, les utiliser pour accroître la productivité interne, puis les exploiter avec l'IA. Les entreprises capables de maîtriser leurs données seront celles qui façonneront l'avenir.